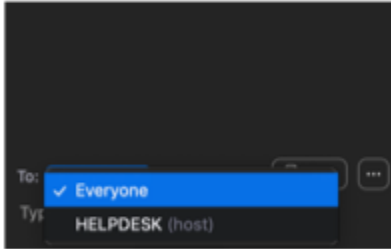
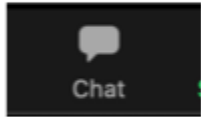
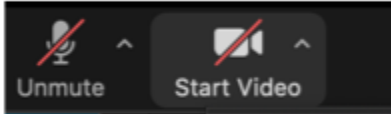


Welkom bij de webinar over sociale media van Economisch Huis Oostende



1. Jouw microfoon en webcam staan uit, dit om de webinar vlot te laten verlopen
2. Indien je problemen hebt kan je dit melden via de chatbutton
3. Klik hierna bij "aan/to" op Helpdesk, zo kan je een privégesprek starten met de helpdesk om eventuele problemen op te lossen.
4. Heb je vragen tijdens de webinar? Stel deze gerust in de algemene chat (EVERYONE), we verzamelen de vragen en beantwoorden deze achteraf.

AGENTSCHAP
INNOVEREN &
ONDERNEMEN



Vlaanderen
is ondernemen



OOSTENDE
ECONOMISCH HUIS
Ondernemen U Merkt

Reacties op sociale media

ONLINE LIVE SESSIE
60 minuten

www.someflex.be

Hallo!



Trainer: Nadja Desmet

- ✓ Sociale media strateeg
- ✓ Founder Socialemediaburo.be
- ✓ Founder Someflex.be



Wie zijn wij?

AGENTSCHAP
INNOVEREN &
ONDERNEMEN



Vlaanderen
is ondernemen



Wie zijn wij?

Someflex

sociale
media
buro

.be





AGENTSCHAP
INNOVEREN &
ONDERNEMEN



Vlaanderen
is ondernemen



AGENTSCHAP
INNOVEREN &
ONDERNEMEN



Vlaanderen
is ondernemen



Het programma

AGENTSCHAP
INNOVEREN &
ONDERNEMEN



Vlaanderen
is ondernemen



Programma

Groeipad sociale media!

Omgaan met reacties op sociale media

1. Soorten reacties
2. Hoe ga je om met negatieve reacties?
3. Hoe snel moet je reageren?
4. Automatische antwoorden?
5. Tools en instellingen om het makkelijk te beheren

Welkom in Someflex!

Groeipad sociale media

AGENTSCHAP
INNOVEREN &
ONDERNEMEN



Vlaanderen
is ondernemen



OOSTENDE
ECONOMISCH HUIS
OnderNeemt U MEE

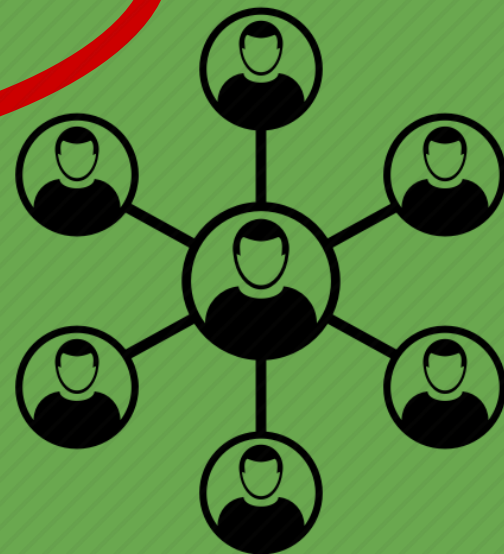
Groeipad in maturiteit sociale media!



ROEPEN

CONVERSEREN

NETWERKEN



**BASIS
ROEPEN**

**MEDIUM
CONVERSEREN**

**LARGE
NETWORKEN**



Verschillende accounts.

Content - vaak roepoeteren.

Nood aan content-strategie

Posten / Plannen / Inhaken

Authentiekere content
Video

“Restaurant met open keuken”

Verbinden

Antwoorden op reacties en vragen.

Webcare > dienstverlening

Adverteer (lokaal / specifiek)

LIVE



Social Commerce
Online community: groepen
Online ambassadeurs
Iedereen contentcreator
Kennisniveau collega's omhoog
Social Selling
Growth marketing
Monitoring
Geavanceerd/kanaal

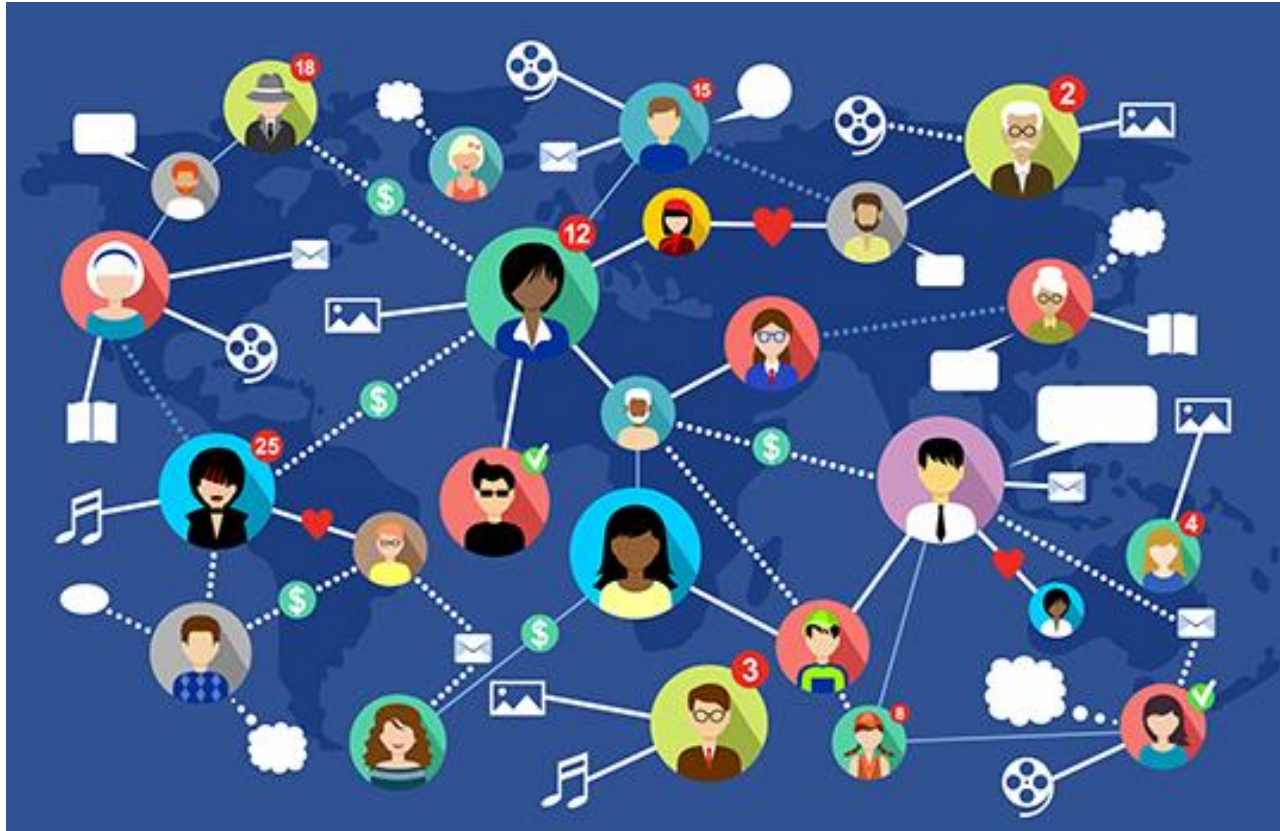


**BASIS
ROEPEN**

**MEDIUM
CONVERSEREN**

**LARGE
NETWERKEN**

Sociale media = nieuw communicatiemodel!



User generated

Delen

2-richting

= nieuwe model!



AGENTSCHAP
INNOVEREN &
ONDERNEMEN



Vlaanderen
is ondernemen



Omgaan met reacties op sociale media

AGENTSCHAP
INNOVEREN &
ONDERNEMEN



Vlaanderen
is ondernemen



OOSTENDE
ECONOMISCH HUIS
OnderNeemt U MEE

Poll

Reageer je nu al op vragen of klachten op sociale media?



Corona > online shift!

Krijg je meer privé reacties?

#onlineshift

AGENTSCHAP
INNOVEREN &
ONDERNEMEN



Vlaanderen
is ondernemen



OOSTENDE
ECONOMISCH HUIS
OnderNeemt U MEE

Programma

Groeipad sociale media!

Omgaan met reacties op sociale media

1. Soorten reacties
2. Hoe ga je om met negatieve reacties?
3. Hoe snel moet je reageren?
4. Automatische antwoorden?
5. Tools en instellingen om het makkelijk te beheren

Welkom in Someflex!

Soorten reacties

Overal waar je kan denken!

- Recensies
- Reacties onder een bericht op de tijdslijn
- Privé berichten (Messenger)
- Stories met foto's en commentaren
- Elders
- ...

Hoe omgaan met negatieve reacties op sociale media?

Bedenk dit...

AGENTSCHAP
INNOVEREN &
ONDERNEMEN



Vlaanderen
is ondernemen



Maak van een klager een ambassadeur!

AGENTSCHAP
INNOVEREN &
ONDERNEMEN



Vlaanderen
is ondernemen



OOSTENDE
ECONOMISCH HUIS
OnderNeemt U MEE

Je spreekt voor het grote publiek

(hen ga je overtuigen met jouw reacties)

AGENTSCHAP
INNOVEREN &
ONDERNEMEN



Vlaanderen
is ondernemen



OOSTENDE
ECONOMISCH HUIS
OnderNeemt U MEE

Goed voor het algoritme ;-)

AGENTSCHAP
INNOVEREN &
ONDERNEMEN



Vlaanderen
is ondernemen



Bedenk dit

- Waardeer de moeite (feedback)
- Er zijn ook (meer) positieve reacties!
- Negeer het niet (denk aan het grote publiek!)
- Reageer (niet spontaan - even nadenken).
- Open en eerlijk.
- Handvaten en praktische tips!
- ...

Tips en inzichten Hier gaan we...

AGENTSCHAP
INNOVEREN &
ONDERNEMEN



Vlaanderen
is ondernemen



OOSTENDE
ECONOMISCH HUIS
OnderNemr U MEE

Wat is bepalend?

- De verwachting: sector en grootte van jouw bedrijf.
Wat doet de buurman/-vrouw?
- Snelle / automatische / korte antwoorden om de verwachting bij te sturen...
- Maatwerk antwoord: kan langer duren, eerst kort antwoord.
- Urgente vraag. Bied je deze dienstverlening?
(indien niet > verwachting bijsturen, dmv standaard antwoord bv voor reservaties...)
- De voorspelbaarheid van de snelheid
- Inhoud en kwaliteit van het antwoord
- Open en eerlijk
-

Wat is bepalend? Type reactie



Positivo's

Liken, danken, reageren..

Van fans ambassadeurs maken!

Interactie aangaan. Community bouwen.



THE GOOD

Kunnen we iets mee!

De reactie is gefundeerd (negatief).
Klacht, melding, feedback, negatief..

Dit is een kans!

- We kunnen er iets uit leren.
- Van een klager een ambassadeur maken.
- Niet meer overtuigbaar? Het publiek toespreken.



THE BAD

Hoe reageren?

Begripvol.

Verbinden.

Zoeken naar het gemeenschappelijke.

Dankje voor je reactie,...

.... ik ben benieuwd wat maakt dat je "...." zegt of schrijft?

....of ik begrijp je mening hierover... achterliggende info/duiding..

excuses...

Open en transparant reageren.

Formeel of informeel?

Persoonlijk versus standaard?

Tone of voice?

Privé info delen? Pingpongen? Richting privé bericht.

> Doorsturen naar 'klantenservice'?

Ugly, dit kan niet!

- Bewust zwart maken of zin in een relletje
- Trollen of zure mensen
- Racisme
- Grove scheldwoorden
- Spammers

Wat kan je doen?

- Reageren dat het niet gepast is (*heb je dit in de vingers?*)
- Rapporteren
- Reacties verbergen of verwijderen
- Woorden blokkeren
- Accounts blokkeren



and
THE UGLY

Extra's

Voeg een **disclaimer** toe bij de pagina-informatie

Suggesties of opmerkingen zijn welkom. Kritiek ook, maar wees beleefd.

Discriminerende, beledigende of racistische berichten worden meteen verwijderd. Politieke boodschappen of commerciële reclame kunnen sowieso niet op onze pagina.

Poll: Welke reactietijd verwacht jij zelf als klant?

**Facebook doet er alles aan om
snelle reactietijd te stimuleren!
(24u)**

AGENTSCHAP
INNOVEREN &
ONDERNEMEN



Vlaanderen
is ondernemen



OOSTENDE
ECONOMISCH HUIS
OnderNeemt U Mee



Tips en tools

- Een flowchart helpt: wat doen we bij...
- Info op de Facebookpagina (wat kan/mag verwacht worden...)
- Standaard-antwoorden instellen om *verwachting* bij te stellen.
- Veelgestelde vragen beantwoorden via chat-knoppen.
-



Programma

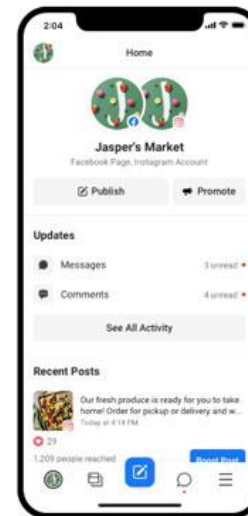
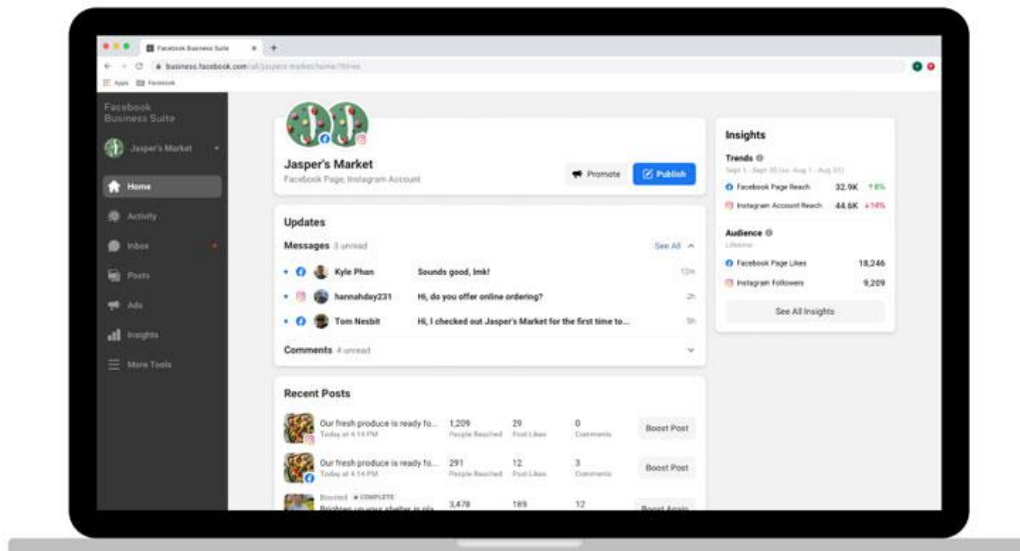
Groeipad sociale media!

Omgaan met reacties op sociale media

1. Soorten reacties
2. Hoe ga je om met negatieve reacties?
3. Hoe snel moet je reageren?
4. Automatische antwoorden?
5. Tools en instellingen om het makkelijk te beheren

Welkom in Someflex!

FACEBOOK Business Suite



AGENTSCHAP
INNOVEREN &
ONDERNEMEN



Vlaanderen
is ondernemen



Where Your Views Are Coming From

10/10/2024 - 11/10/2024 - 10:00 - 11:00

Recommended 206,802 views (127%)

Name  Creator Studio

Followers 172,803 views (16%)

Post 722,700 views (30%)



985K Total views earned



Bericht aanmaken

- Huis
- Inhoudsbibliotheek
- Statistieken
- Postvak IN+**
- Inkomsten genereren
- Creative tools
- Instellingen
- Hulpmiddelen

Socialemediaburo.be

Postvak IN+

0 20+ 20+ 0

- Hoofdmap**
- Febe De Boever 10:18
- Wendien Overloot Hoofdinge 10:17
- Siska Carlsma 10:16
- Benedict Wiering 10:16
- Dorien Derckx 10:16
- Jessica van Eijck 10:16
- Hansma Patrick 10:16
- Rene Beus 10:16

Febe De Boever
Gesprek toewijzen

10:18

Wij is heel serie een vraag waarmee ik hoop dat jullie me verder kunnen helpen. Ik heb namelijk op Facebook een vacature geplaatst, maar ik kan deze vacature niet plaatsen omdat deze "niet op mijn pagina" is geplaatst. Die vacature is daarvoor ook niet zichtbaar voor mijn teamleden. Kunnen jullie mij helpen? (Zuivermaakt dank alvast!)

Wie hebben deze berichten goed ontvangen, waarvoor dank. We zullen dit zo snel mogelijk beantwoorden. Vele groeten, het socialemediaburo.be - team.

Jaag Hebe, hoe kan ik best serie waar de vacature dan wel geplaatst is, als het niet op de pagina staat en niet zichtbaar is voor de vrienden? Miss serie met andere bronnen kijken?

Hoofdstuk door Febe De Boever

Bevestig een antwoord

 **Profiel bekijken**

Over

Toevoegde informatie Bewerken

- Telefoonnummer
- + E-mailadres
- + Geboortedatum
- + Adres

Facebook

- Werk bij Chiro Iris Nieuwerkeren
- Van Sint-Niklaas

Labels Labels beheren

Label toevoegen

Voorgestelde labels

- Nieuwe klant
- Belangrijk
- Datum van vandaag (12/31)

Activiteit

10 oud belangrijkste gesprekken met klanten bij

AGENTSCHAP
INNOVEREN &
ONDERNEMEN



Vlaanderen
is ondernemen



Pagina-instellingen

Pagina-instellingen zoeken

Algemeen

Berichten

Pagina-info

Sjablonen en tabbladen

Tickets voor evenementen

Meldingen

Geavanceerde functies voor chatberichten

Facebook Badges

Paginarollen

Groepen

Personen en andere pagina's

Voorkeursdoelgroep van pagina

Zichtbaarheid van pagina	Pagina gepubliceerd	Bewerken
Berichten van bezoekers	Iedereen kan publiceren op de pagina Iedereen kan foto's en video's toevoegen aan de pagina	Bewerken
Doelgroep voor nieuwsoverzicht en zichtbaarheid van berichten	De mogelijkheid om de potentiële doelgroep voor nieuwsoverzicht te verkleinen en de zichtbaarheid van je berichten te beperken is ingeschakeld	Bewerken
Delen van berichten en verhalen	Bericht delen met Stories is ingeschakeld	Bewerken
Berichten	Mensen kunnen privéberichten naar mijn pagina sturen.	Bewerken
Tagmogelijkheid	Andere mensen kunnen foto's taggen die op mijn pagina geplaatst zijn.	Bewerken
Anderen die deze pagina hebben getagd	Personen en andere pagina's kunnen mijn pagina taggen.	Bewerken
Beperkingen per land	Pagina is zichtbaar voor iedereen.	Bewerken
Leeftijdbeperkingen	De pagina wordt voor iedereen weergegeven.	Bewerken
Paginamoderatie	Er worden geen woorden geblokkeerd van de Pagina.	Bewerken
Filter voor grof taalgebruik	Instellen op gemiddeld	Bewerken
Suggesties voor vergelijkbare Pagina's	Kies of je pagina moet worden aanbevolen bij anderen	Bewerken
Pagina updates	Berichten worden automatisch geplaatst als je je pagina-info vernieuwt, mijlpalen bereikt, nieuwe beoordelingen krijgt enzovoort.	Bewerken
Berichten plaatsen in meerdere talen	De mogelijkheid om berichten in meerdere talen te schrijven, is ingeschakeld	Bewerken
Automatisch vertalen	Je berichten kunnen automatisch worden vertaald voor mensen die een andere taal gebruiken	Bewerken
Reacties ordenen	De meest relevantie reacties worden standaard voor mijn pagina weergegeven.	Bewerken
Distributie van inhoud	Downloaden naar Facebook is toegestaan.	Bewerken



Filter voor grof taalgebruik	Instellen op gemiddeld	Bewerken
Suggesties voor vergelijkbare Pagina's	Kies of je pagina moet worden aanbevolen bij anderen	Bewerken
Pagina updates	Berichten worden automatisch geplaatst als je je pagina-info vernieuwt, mijlpalen bereikt, nieuwe beoordelingen krijgt enzovoort.	Bewerken
Berichten plaatsen in meerdere talen	De mogelijkheid om berichten in meerdere talen te schrijven, is ingeschakeld	Bewerken
Automatisch vertalen	Je berichten kunnen automatisch worden vertaald voor mensen die een andere taal gebruiken	Bewerken
Reacties ordenen	<input type="checkbox"/> De meest relevantie reacties standaard weergeven ^[?] <div style="display: flex; justify-content: space-around; margin-top: 10px;"> Wijzigingen opslaan Annuleren </div>	
Distributie van inhoud	Downloaden naar Facebook is toegestaan.	Bewerken
Pagina downloaden	Pagina downloaden	Bewerken
Pagina's samenvoegen	Dubbele pagina's samenvoegen	Bewerken
Pagina verwijderen	Verwijder je pagina	Bewerken



Reacties

Reacties met de meeste vind-ik-leuks en antwoorden worden voortaan als eerste onder je berichten weergegeven net zoals reacties van andere geverifieerde pagina's en profielen. Als deze instelling niet is ingeschakeld, worden de recentste reacties eerst weergegeven door je pagina. [Kom meer te weten.](#)



Pagina beheren

Socialemediaburo.be

- Startpagina
 - Nieuwsoverzicht
8 nieuw
 - Winkel beheren
 - Advertentiecentrum
 - Ontvangen berichten**
42 nieuwe opmerkingen
 - Zakelijke App Store
 - Leadscentrum
6 nieuw
 - Gebeurtenissen
 - Informatiebronnen en tools
 - Studio voor makers
- Promoten

Inbox

- Messages
 - Alle Berichten
 - Messenger
 - Instagram Direct
- Comments & More
 - Facebook
20+ comments
 - Instagram
20+ comments

Automated Responses

Geautomatiseerde reacties

- Mensen begroeten
- Expresantwoord
- Afwezigheidsbericht Uit
- Informatie delen en krijgen
- Veelgestelde vragen
- Bevestigingen verzenden
- Sollicitatie ontvangen
- Follow-up
- Afspraakherinneringen

Bericht bewerken: expresantwoord

Platform
Kies waar Socialemediaburo.be expresantwoorden verzendt.

- Messenger
- Instagram

Timing
Direct verzonden

Chatbericht
Pas het chatbericht aan dat je wilt verzenden.

Tekst 355

We hebben jouw bericht goed ontvangen, waarvoor dank.
We zullen dit zo snel mogelijk beantwoorden.
Veel groeten, het socialemediaburo.be - team.

Personalisering toevoegen



Inbox

Messages

Alle Berichten

Messenger

Instagram Direct

Comments & More

Facebook
• 20+ comments

Instagram
• 20+ comments

Automated Responses

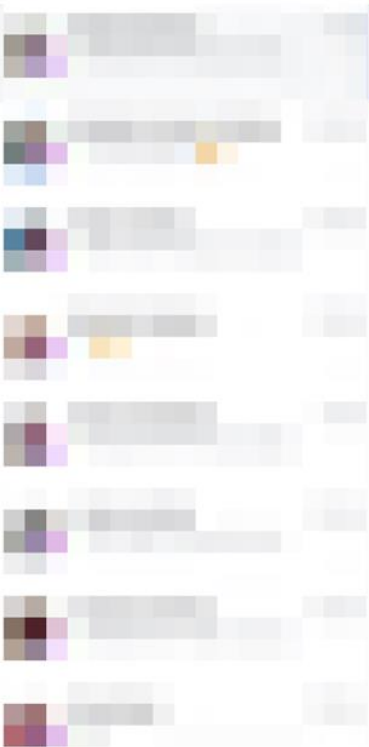
Search Inbox

Hoofdmap



Febe De Boever

Gesprek toewijzen



10:21



Opgeslagen antwoorden

Maken

Opgeslagen antwoorden doorzoeken

Sorteren op

Regelmatig gebruikt

Gegevens koper Volgorde

Bedankt voor je interesse. We hebben nog een aantal gegevens nodig om je bestelling te maken.

Ik kan nu niet chatten

Hallo, Febe, bedankt dat je contact opneemt. Ik ben nu niet beschikbaar om te chatten, maar ik neem zo snel mogelijk weer contact met je op.

Wat kan ik voor je doen?









Hallo Febe, bedankt dat je contact opneemt. Wat kan ik voor je doen?



Bedankt voor je interesse. We hebben nog een aantal gegevens nodig om je bestelling te n



Facebook gebruiken







-  Een account maken
-  Vrienden toevoegen
-  Je startpagina
-  Berichten
-  Verhalen
-  Je foto's en video's
-  Video's op Watch
-  Pagina's
 - Werken met pagina's
 - Een pagina maken en beheren
 - Namen en gebruikersnamen
 - Pagina-instellingen beheren
 - Een pagina aanpassen
 - Publiceren
 - Berichten**
 - Statistieken

Berichten

- Hoe schakel ik chatberichten voor mijn pagina in of uit? ▼
- Hoe kan mijn Facebook-pagina de badge Zeer ontvankelijk voor chatberichten krijgen? ▼
- Hoe worden het reactiepercentage en de reactietijd voor mijn pagina bepaald? ▼
- Waar kan ik de chatberichten van mijn pagina bekijken op Facebook? ▼
- Hoe stel ik de berichtstatus van mijn pagina in op afwezig op Facebook? ▼
- Hoe maak ik een afwezigheidsbericht voor mijn Facebook-pagina? ▼
- Hoe stel ik de berichtstatus van mijn Facebook-pagina buiten kantooruren automatisch in op Afwezig? ▼
- Hoe maak ik een Messenger-begroeting voor mijn Facebook-pagina? ▼
- Hoe schakel ik expresantwoorden in of uit voor chatberichten aan mijn Facebook-pagina? ▼
- Hoe kan ik opgeslagen antwoorden maken en gebruiken voor de chatberichten van mijn Facebook-pagina? ▼
- Hoe maak en beheer ik labels voor de berichten van mijn Facebook-pagina? ▼

Facebook gebruiken

- Werken met pagina's
- Een pagina maken en beheren
- Namen en gebruikersnamen
- Pagina-instellingen beheren
- Een pagina aanpassen
- Publiceren
- Berichten
- Statistieken
- Blokkeren en controleren**
- Probleem oplossen

-  Groepen
-  Evenementen
-  Inzamelingsacties en donaties
-  Facebook Pay
-  Marketplace
- 

Instellingen voor berichten en reacties van bezoekers

- Hoe kan ik proactief inhoud bijhouden die door bezoekers op mijn Facebook-pagina wordt geplaatst? ▼
- Wat betekent Meest relevant bij een Facebook-paginabericht? ▼
- Hoe kan ik voorkomen dat anderen foto's en video's op de tijdlijn van mijn Facebook-pagina publiceren? ▼
- Hoe bepaal ik wat bezoekers op mijn pagina kunnen plaatsen? ▼
- Hoe kan ik andere mensen toestemming geven om foto's en video's op mijn Facebook-pagina te taggen? ▼
- Hoe stop ik met toestaan dat anderen mijn Facebook-pagina taggen of vermelden? ▼

Reacties beheren

- Hoe kan ik een opmerking bij een bericht op mijn Facebook-pagina verbergen of verwijderen? ▼
- Hoe kan ik opmerkingen bij de berichten van mijn Facebook-pagina beantwoorden? ▼

Iemand blokkeren of verwijderen

- Hoe kan ik iemand blokkeren of deblokken voor mijn Facebook-pagina? ▼
- Hoe bekijk ik de mensen die ik van mijn Facebook-pagina heb geblokkeerd? ▼
- Hoe verwijder ik iemand die mijn Facebook-pagina leuk vindt? ▼
- Hoe tag ik andere mensen of Facebook-pagina's in de foto's en video's van mijn pagina? ▼

Recensies aan of uit

AGENTSCHAP
INNOVEREN &
ONDERNEMEN



Vlaanderen
is ondernemen



OOSTENDE
ECONOMISCH HUIS
OnderNeemt U MEE



Zoeken op Facebook



Socialemediaburo.be > Pagina-instellingen

Pagina-instellingen

Pagina-instellingen zoeken

- Algemeen
- Berichten
- Pagina-info
- Sjablonen en tabbladen**
- Tickets voor evenementen
- Meldingen
- Geavanceerde functies voor chatberichten
- Facebook Badges
- Paginarollen
- Groepen
- Personen en andere pagina's
- Voorkeursdoelgroep van pagina
- Advertenties over maatschappelijke kwesties, verkiezingen of politiek
- Advertentielimieten
- Merkinhoud

Sjablonen

Kies een sjabloon met standaardknoppen en -tabbladen die zijn ontworpen om je pagina te verbeteren.



Huidige sjabloon:

Standaard

Bewerken

Tabbladen

[Standaardinstellingen herstellen](#)

Help paginabezoekers om snel te vinden wat ze zoeken.

Klik en sleep een naam van een tabblad om de volgorde te veranderen. De volgorde van de tabbladen bepaalt ook de volgorde van de delen die mensen bovenaan je pagina zien.



Startpagina

Het startpunt voor je Facebook-pagina.



Diensten

Voegt een plaats toe waar je de diensten die je ...



Winkel

Geeft de computerversie van je etalage weer.



Recensies

Laat recensies op jouw pagina zien en stelt men...



Video's

Toont video's die je naar je pagina hebt geüpload.



Foto's

Laat foto's zien die je hebt geüpload naar je pagina.



Info

Geeft mensen een overzicht van je pagina.



Gemeenschap

Toont berichten van vrienden en publieke berichten ove...

Stel meldingen in!

AGENTSCHAP
INNOVEREN &
ONDERNEMEN



Vlaanderen
is ondernemen



OOSTENDE
ECONOMISCH HUIS
OnderNeemt U Mee



Zoeken op Facebook



Socialemediaburo.be > Pagina-instellingen

Pagina-instellingen

Pagina-instellingen zoeken



Algemeen



Berichten



Pagina-info



Sjablonen en tabbladen



Tickets voor evenementen



Meldingen



Geavanceerde functies voor chatberichten



Facebook Badges



Paginarollen



Groepen



Personen en andere pagina's



Voorkeursdoelgroep van pagina



Ontvang slechts 1 geplande melding per dag voor alle activiteit en updates op je pagina



Paginainteracties

Dit zijn meldingen die je ontvangt wanneer mensen interactie hebben met je pagina.



Meldingen toestaan



E-mailmeldingen toestaan



Sms-meldingen toestaan



Meldingen ontvangen over

Nieuwe berichten



Nieuwe paginacheck-in



Nieuwe paginavermelding



Nieuwe paginabeoordeling



Nieuwe opmerking bij bericht



[Meer weergeven](#)



Groepen



Dit zijn meldingen die je ontvangt wanneer er activiteit is in een groep waarvan je pagina is lid

Gebruik input voor jouw content!

AGENTSCHAP
INNOVEREN &
ONDERNEMEN



Vlaanderen
is ondernemen





AGENTSCHAP
INNOVEREN &
ONDERNEMEN



Vlaanderen
is ondernemen



OOSTENDE
ECONOMISCH HUIS
OnderNemr U MEE



BIJLEREN OVER SOCIALE MEDIA MET Someflex

Someflex

Welkom voor een demo Someflex!

Dé grootste online leercommunity over sociale media.



Good to know

- + 1400 korte videolessen, alle sociale media, content maken, basis en gevorderd.
- Antwoorden op vragen (chat, community, live Q&A)
- Expertsessies voor *verdieping* ([Someflex-kalender!](#))
- 365-dagen contentinspiratie kalender
- SomeScan: persoonlijk lessenplan
- SomeSnack: dagelijkse trigger: tips & inspiratie per mail

- [Rondleiding](#)
- [Stel jezelf voor](#)
- [Winkelhier-groep](#)

Interesse?

- Inschrijven kan!
- Mail naar adele.detollenaere@economischhuis.be
(voornaam, naam, mailadres, bedrijf)

Zijn er nog vragen?



Bedankt!

Follow



@Socialemediaburo_be



@Socialemediaburo.be



@Socialemediaburo.be



@Someflex



@Socialemediaburo.be



@Someflex

